

CZUR TECH CO., LTD.

Website <http://www.czur.com>

E-Mail [support@czur.com](mailto:support@czur.com)

Skype [support@czur.com](https://www.skype.com/people/support@czur.com)

Building 1701 (floors 1, 3, 4, 5) and 28 (floors 1-4), Central Science and Technology  
Park, Shennan Rd, Nanshan, Shenzhen, China

**BENUTZERHANDBUCH**  
**(Baureihe M3000)**

# Inhalt

|  |           |
|--|-----------|
| <b>KAPITEL 1: EINLEITUNG .....</b>                                   | <b>4</b>  |
| 1.1 PRODUKTÜBERSICHT .....   | 4         |
| 1.2 PRODUKTABMESSUNGEN.....  | 4         |
| 1.3 INSTALLATIONSANLEITUNG .....                                     | 5         |
| 1.4 PRODUKTDARSTELLUNG .....   | 6         |
| 1.5 PRODUKTSPEZIFIKATION.....  | 7         |
| 1.6 VERPACKUNG UND ZUBEHÖR.....                                      | 8         |
| <b>KAPITEL 2: BETRIEBSANLEITUNG .....</b>                            | <b>9</b>  |
| 2.1 VORBEREITUNG DES SCAN-VORGANGS.....                              | 9         |
| 2.2 BETRIEBSARTEN.....   | 11        |
| 2.2.1 <i>Computermodus (USB-PC)</i> .....                            | 11        |
| 2.2.2 <i>Visual Presenter-Modus (USB-PC)</i> .....                   | 12        |
| 2.3 FIRMWAREUPDATE .....   | 12        |
| <b>KAPITEL 3: HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN UND PROBLEMBEHANDLUNG.....</b> | <b>12</b> |
| 3.1 COMPUTERMODUS (USB-PC) .....                                     | 12        |
| <b>KAPITEL 4: SERVICEBEDINGUNGEN .....</b>                           | <b>14</b> |
| 4.1 KUNDENDIENST UND GARANTIE .....                                  | 14        |
| 4.2 KONTAKTINFORMATIONEN.....  | 15        |

## **Kapitel 1: Einleitung**

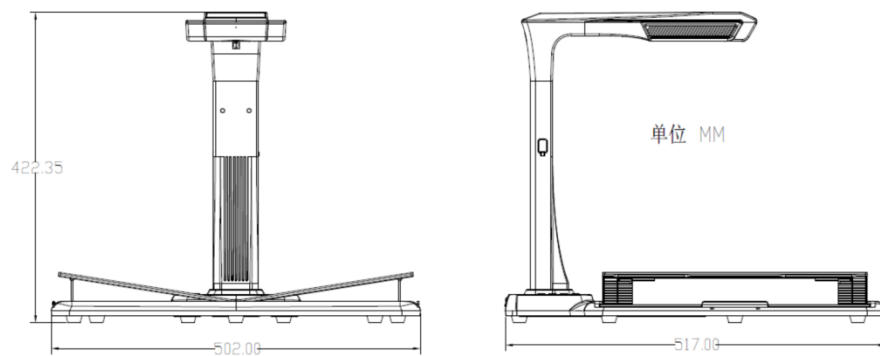
### **1.1 Produktübersicht**

Der Scanner der Baureihe M3000 ist ein professioneller Buchscanner zum schnellen Scannen von Dokumenten, Büchern, Zeitschriften, Akten, Verzeichnissen, Formularen, Rechnungen, Zertifizierungen und Geschäftskarten, der für Unternehmen, zum Betrieb in der Industrie und zur Verwendung durch Experten entwickelt wurde.

Die Baureihe M3000 wird mit einer so genannten MIPS-CPU ausgeliefert, die bis zu Millionen von Anweisungen pro Sekunde verarbeiten kann, außerdem mit HD-Sensoren, lasergesteuerten Ausrichtungssystemen und anderen fortschrittlichen Konfigurationen, und bietet den Anwendern damit kristallklare Bilder und Scans mit brillanten Farben. Der Scanner unterstützt zwei Betriebsarten, den Computermodus und den Visual Presenter-Modus, die beide professionelle Highend-Funktionen zum Scannen bzw. zur optischen Aufbereitung via USB-PC verfügen. Diese Lösung vereint PC-Anwendungen, Software zur optischen Zeichenerkennung (Optical Character Recognition, OCR) und eine hohe Rechenleistung und gibt damit dem Benutzer eine ultimative Erfahrung beim Hochgeschwindigkeitsscannen und bei der HD-Präsentation der Ergebnisse.

Der M3000 eignet sich nicht nur zum Scannen von flachen Einzelseiten (Scan-Modus „Flache Einzelseite“), sondern er ist ein professionelles Werkzeug zum seitenweisen Digitalisieren von Druckerzeugnissen wie Büchern oder Zeitschriften (Scan-Modus „Gegenüberliegende Buchseiten“). Der M3000 bietet intelligente Bildverarbeitungsalgorithmen zum automatischen Zuschneiden und zum Geraderichten, mit dem die Scan-Ergebnisse weiter verbessert werden. Weitere Funktionen wie die Kurvenglättung, die automatische Seitenerkennung und die Entfernung von Fingern aus dem Bild (beim Festhalten von Buchseiten) ermöglichen auch bei gewölbten Buchseiten feine Scans mit Bildkorrektur. Diese Features machen den M3000 zu einem revolutionären Smartscanner, der eine intelligente und Strom sparende Scanner-Lösung für beliebige Büroanwendungen ist.

### **1.2 Produktabmessungen**

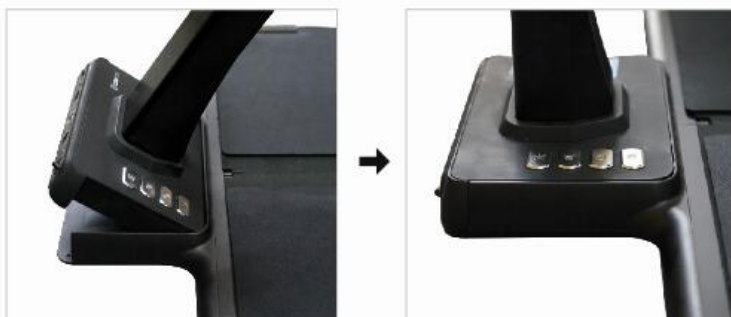


### 1.3 Installationsanleitung

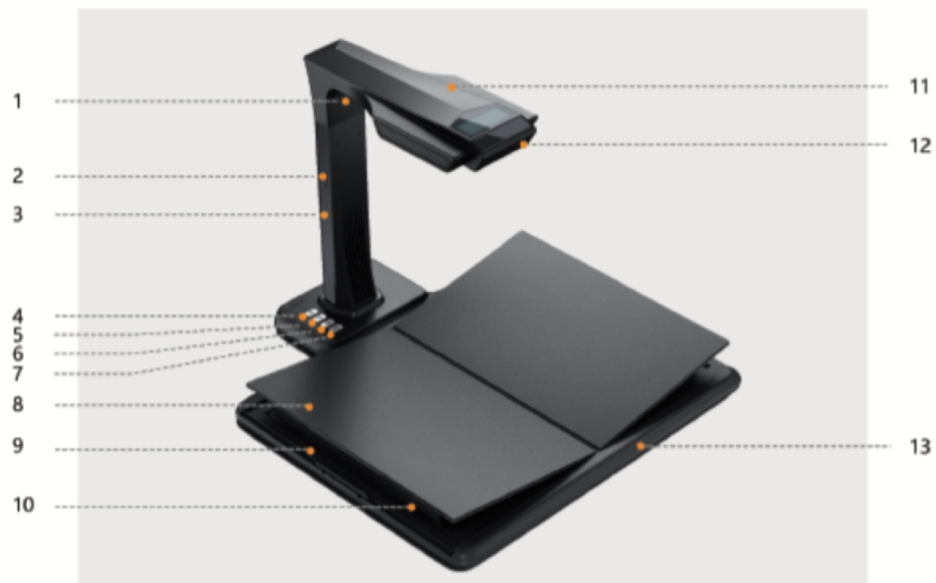
Schritt 1: Entnehmen Sie die Ausrüstung wie in Abbildung 1 beschrieben und richten Sie die Lampen/Kameraeinheit an dem Halterungsschlitz an der Seite der Scannerbasis aus.

Schritt 2: Richten Sie dann wie in Abbildung 2 dargestellt die Lampen/Kameraeinheit auf und führen Sie dabei die Standfußkante der Einheit in den Halterungsschlitz der Scannerbasis ein. Wenn Sie die Einheit weiter aufrichten, rastet sie schließlich hörbar in die Halterung an der Scannerbasis ein.

Schritt 3: Heben Sie das Gerät hoch und ziehen Sie die Schraube an der Scannerbasis fest.



## 1.4 Produktdarstellung



Scanner



LCD-Display



Anschlüsse



Kopfgehäuse



Handschalter



Pedal



Buchdeckel-Leitblech

### Beschreibungen:

1. Laserlicht
2. USB-Anschluss Lampenseite
3. Säule
4. Lichtregler: Wählschalter für Intensität 1, Intensität 2 bzw. Aus.
5. Vergrößerung (Firmwareupdate)
6. Verkleinerung
7. Scan-Taste

- 8 Buchkrippe; 9. Schieberegler Buchablage; 10. Stütze Buchablage  
 11. Kopfgehäuse  
 12. Mikrofon (MIC)  
 13. Scannerbasis  
 14. Video- bzw. Audioaufnahme-LED  
 Grün blinkend: Video- bzw. Audioaufnahme  
 Aus: keine Video- bzw. Audioaufnahme  
 15. Scan-LED  
 Rot leuchtend: Seite wird gescannt. Nicht umblättern.  
 Aus: Bild wurde gescannt. Umblättern möglich.  
 16. Netzstrom-LED (weiß)  
 17. LCD-Display  
 Computermodus (USB)
- Computermodus (USB-PC)
  - X/Y gibt die Anzahl der auf den PC hochzuladenden Bilder im Verhältnis zur Anzahl der bereits hochgeladenen Bilder an
18. HD-CMOS-Kamera  
 19. 20. LED-Lampe: Zum Scannen in wenig belichteten und dunklen Umgebungen  
 21. Reset-Taste: Wird im Rahmen der Installation von Programmen und der Entwicklung benötigt  
 22. USB-Anschluss (Typ A): Zum Anschluss eines Handschalters oder einen Pedals zur Verwendung als Scan-Taste  
 23. USB-Anschluss (Typ B): Zum Anschließen an einen PC  
 24. Gleichstromanschluss: Wird an einen Adapter angeschlossen (9 V/2 A)  
 25. Ein/Aus-Schalter  
 26.27 Handschalter, Scan-Taste  
 Hinweis: Rot leuchtend: Seite wird gescannt. Nicht umblättern.  
 Aus: Bild wurde gescannt. Umblättern möglich.  
 28. 29. Pedalabdeckung, Pedalbasis: Drücken Sie das Pedal leicht mit der Fußspitze (diese Methode wird für das Buchscannen empfohlen, da beide Hände zum Halten und Umblättern frei sind).  
 30. Buchdeckel-Leitblech. Zum Kaschieren von Buchumschlägen (verhindert Störungen der Bildverarbeitungsalgorithmen)

## 1.5 Produktspezifikation

| Typ            | Modell               | M3000               | M3500               |
|----------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Basis-merkmale | Pixel                | 20 MP               | 20 MP               |
|                | Auflösung            | <b>5248*3936</b>    | <b>5248*3936</b>    |
|                | Scan-Geschwindigkeit | ca. 1,2 Sek.        | ca. 1,2 Sek.        |
|                | Scan-Formate         | ≤ A3                | ≤ A3                |
|                | Videostreamingformat | MJPEG               | MJPEG               |
|                | Bildformat           | <b>JPG/PDF/TIFF</b> | <b>JPG/PDF/TIFF</b> |
|                | Prozessor            | 32 MIPS-CPU         | 32 MIPS-CPU         |

|                         |  |   |   |
|-------------------------|--|---|---|
| Konfigurationsparameter | Cache  | 1 Gb  | 1 Gb  |
|                         | Arbeitsspeicher  | 8 GB  | 8 GB  |
|                         | Lasergeführt   | 3 Laserstrahlen   | 3 Laserstrahlen   |
|                         | LCD-Display  | √   | √   |
|                         | Mikrofon   | √   | √   |
|                         | Seitenbeleuchtung  | x   | √   |
|                         | Buchablage   | Buchkrippe  | Buchkrippe  |
|                         | Stromkonfigurationen   | Eingang: 100 bis 240 V,<br>50/60 Hz<br>Ausgang: 9 V/2 A                           | Eingang: 100 bis 240 V,<br>50/60 Hz<br>Ausgang: 9 V/2 A                           |
| Features                | Intelligentes Scannen  | Verfügbar. USB 2.0.   | Verfügbar. USB 2.0.   |
|                         | Kurvenglättung   | Lasergeführte Verzerrungskorrektur der 2. Generation                              | Lasergeführte Verzerrungskorrektur der 2. Generation                              |
|                         | Automatischer Seitenricht  | √   | √   |
|                         | Automatisches Zuschneiden und Geraderichten                            | √   | √   |
|                         | Entfernung von Fingern aus Bildern                                     | Verfügbar (Fingerlinge im Lieferumfang des Geräts enthalten)                      | Verfügbar (Fingerlinge im Lieferumfang des Geräts enthalten)                      |
|                         | Automatische Erkennung der Seitenausrichtung und automatisches Scannen | Verfügbar (über PC-Software erkannt)  | Verfügbar (über PC-Software erkannt)  |
|                         | OCR (Schrifterkennung)   | √   | √   |
|                         | Software Development Kit (SDK)   | √   | √   |
|                         | Unterstützte Betriebssysteme   | Windows XP und Windows 7/8/10 (32-Bit- und 64-Bit-Versionen)<br>Mac OS 10.11 oder | Windows XP und Windows 7/8/10 (32-Bit- und 64-Bit-Versionen)<br>Mac OS 10.11 oder |

### 1.6 Verpackung und Zubehör

| Nummer | Artikel          | Spezifikationen                              | Menge (Teile) |
|--------|------------------|--|---------------|
| 1      | Obere Komponente | Obere Komponente des Geräts mit Arm und Kopf | 1             |



|    |                       |   |   |
|----|-----------------------|---|---|
| 2  | Basiskomponente       | Untere Komponente des Geräts mit der Scannerbasis                       | 1 |
| 3  | USB-Datenkabel        | USB-Kabel, 1,5 m lang   | 1 |
| 4  | Adapter               | Eingang: 100-240 V Wechselstrom; 50/60 Hz, 0,6 A                        | 1 |
| 5  | Handschalter          | USB-Kabel, 1,2 m lang   | 1 |
| 6  | Pedal                 | USB-Kabel, 2 m lang   | 1 |
| 7  | Spezielle Fingerlinge | Insgesamt 4 (Groß: 1 x links, 1 x rechts; Klein: 1 x links, 1 x rechts) | 4 |
| 8  | CD-ROM                | CD-R, D = 120 mm  | 1 |
| 9  | Benutzerhandbuch      | Farbdruck, 72,25 x 105 mm   | 1 |
| 10 | Garantiekarte         | Beschichtetes Papier (210 g), 120 x 100 mm                              | 1 |
| 11 | Schrauben             | ø3*8 mm, schwarz  | 6 |
| 12 | Schraubendreher       | Kreuzschlitz, Chrom-Vanadium-Stahl, magnetisch                          | 1 |

## Kapitel 2: Betriebsanleitung

### 2.1 Vorbereitung des Scan-Vorgangs

1. Schließen Sie den Netzstromadapter des M3000 an und schalten Sie das Gerät durch Drücken des Ein/Aus-Schalters auf der Rückseite des Geräts ein.
2. Schließen Sie den Handschalter oder das Pedal an den Anschluss der Scannerbasis des M3000 an.
3. Im Scan-Modus „Flache Einzelseite“ wird die Buchkrippe nicht benötigt und kann zusammengeklappt werden. Dokumente werden in der Mitte des schwarzen Blocks angelegt.



Die Buchkrippe wird im Betriebsmodus für gegenüberliegende Buchseiten zum Scannen von gewölbten Seiten von Büchern und anderen Publikationen verwendet. Die Buchablage je nach Abmessung des Buches links bzw. rechts erweitert werden. Anschließend wird das Buch in der Mitte der Buchablage angelegt.



4. Überprüfen Sie mittels des LCD-Displays am Kopf des Scanners, dass der schwarze Bereich der Buchkrippe den gesamten Bildschirm abdeckt, und stellen Sie sicher, dass der Scan keine unerwünschten Kanten enthält. Sie können die Seitenstützen rechts und links der Buchkrippe herausziehen und hereindrücken, um sie an die Buchgröße anzupassen. Achten Sie darauf, diese Anpassung mit Sorgfalt durchzuführen, da sie Auswirkungen auf die Erkennungsalgorithmen hat. Eine fehlerhafte Anpassung kann Fehler bei der Bildverarbeitung nach sich ziehen.

Gehen Sie zur Vorbereitung der Anpassung wie folgt vor: Legen Sie zunächst ein Buch auf dem schwarzen Bereich an. Anschließend erkennt das System ungewöhnliche Bereiche und blendet diese automatisch aus.

#### 5. Besondere Hinweise

- Vermeiden Sie es, Dokumente neben Fenstern oder in stark ausgeleuchteten Umgebungen zu scannen. Eine zu helle Beleuchtung der Umgebung beeinträchtigt die Laserlinien des M3000 und beeinträchtigt die Scan-Ergebnisse.

- Beim Scannen von Büchern müssen die drei Laserlinien des Scanners über den gewölbten Buchseiten positioniert werden. Wenn dieser Vorgang nicht ordnungsgemäß durchgeführt wird, kann dies die Scan-Ergebnisse beeinträchtigen.
- Bitte verwenden Sie die speziellen Fingerlinge, um die Buchseiten während des Scannens herunterzudrücken, um sicherzustellen, dass die Funktion zur Entfernung von Fingern aus den Bildern ordnungsgemäß funktioniert. Werden die Fingerlinge nicht getragen, kann dies die Ergebnisse des Algorithmus zur Entfernung von Fingern aus den Scans beeinträchtigen.
- Verschieben Sie das Dokument nicht während des Scan-Vorgangs bzw. während der Bildzusammenstellung und blättern Sie die Seiten auch nicht um, da dies die Scan-Ergebnisse beeinträchtigen kann. Verschieben Sie das Dokument nicht, solange die Scan-LED rot leuchtet, da in diesem Moment der Scan-Vorgang ausgeführt wird, und blättern Sie die Seiten auch nicht um. Nach Abschluss des Scan-Vorgangs erlischt die rote Scan-LED, und Sie können das Dokument verschieben bzw. blättern.
- Schalten Sie bei Bedarf die Zusatzbeleuchtung des M3000 ein, damit der Scannerkopf keinen Schatten wirft.

## 2.2 Betriebsarten

### 2.2.1 Computermodus (USB-PC)

- Besuchen Sie die offizielle Website (<http://www.czur.com>) und klicken Sie auf die Registerkarte „Support“. Wählen Sie das Scanner-Modell aus, laden Sie die CZUR-Scannersoftware herunter und installieren Sie sie auf dem Computer. Windows-Benutzer können die Software auch direkt über die CD-ROM installieren. Unter Windows wird auch die Softwareversion erkannt und bei Bedarf wird ein Updateprozess initiiert. Mac OS-Benutzer sollten die Software über die offizielle Website herunterladen.
- Stellen Sie sicher, dass der M3000 zum Scannen vorbereitet ist. Schließen Sie den Scanner unter Verwendung des im Lieferumfang enthaltenen USB-Kabels an den Computer an.
- Öffnen Sie die CZUR-Scannersoftware und wählen Sie die Scanner-Funktion. Klicken Sie in der linken unten Bildschirmcke auf „Scannen“, um die Benutzeroberfläche für den Scanner zu öffnen (siehe Abbildung). Wählen Sie auf der rechten Seite den Farbmodus und die Papierverarbeitungsmethode aus und klicken Sie dann auf das Symbol, um mit dem Scannen zu beginnen. Stellen Sie sicher, dass die richtige Papierverarbeitungsmethode ausgewählt ist. Wenn die falsche Papierverarbeitungsmethode ausgewählt ist, kann dies die Scan-Ergebnisse beeinträchtigen.

Weitergehende Informationen zu den Softwarefunktionen finden Sie auf unserer Website. Klicken Sie dort auf die Registerkarte „Support“. Wählen Sie die Modellnummer für Ihren Scanner aus und klicken Sie dann auf die CZUR-Scanner-Videoanleitung, um sie zu öffnen und zu lesen.

### 2.2.2 Visual Presenter-Modus (USB-PC)

Stecken Sie den Netzstromadapter ein und schließen Sie das Gerät über ein USB-Kabel an den Computer an. Schließen Sie dann den Computer an einen Projektor an.

## 2.3 Firmwareupdate

Besuchen Sie die offizielle Website (<http://www.czur.com>) und klicken Sie auf die Registerkarte „Support“. Wählen Sie Ihr Scanner-Modell (M3000) aus, laden Sie das entsprechende Firmwareupdate-Pack herunter. Folgen Sie bei der Aktualisierung der Firmware genau die gegebenen Anweisungen.

Hinweis: Sie müssen das Firmwareupdate-Pack für genau die Modellnummer Ihres Geräts herunterladen. Bitte lesen Sie die Anleitung und Verfahren für das Upgrade sorgfältig durch und befolgen Sie genau die dort angegebenen Anweisungen. Wenn Firmwareupdates fehlerhaft durchgeführt werden, kann dies zu unvorhergesehenen Geräteausfällen und Betriebsfehlern führen.

## Kapitel 3: Häufig gestellte Fragen und Problembehandlung

### 3.1 Computermodus (USB-PC)

1. Der M3000 lässt sich nicht einschalten. Der Bildschirm ist ausgeschaltet und die Netzstrom-LEDs sind aus.

- Überprüfen Sie, ob die Wandsteckdose Strom führt, ob der Adapter ordnungsgemäß angeschlossen ist und ob sich der Ein/Aus-Schalter in der Position ON befindet.

- Versuchen Sie, das Gerät aus- und erneut einzuschalten.

- Überprüfen Sie, ob während eines M3000-Firmwareupdates Fehler aufgetreten sind. Wenn Fehler bei Firmwareupdates die Ursache des Problems sind, wenden Sie sich an Ihren Kundendienstmitarbeiter (Kontaktinformationen siehe letzte Seite in diesem Handbuch).

2. Die CZUR-Scannersoftware lässt sich nicht installieren. Es werden fortlaufend Fehlermeldungen angezeigt.

- Die Software kann unter Windows XP, 7, 8 und 10 bzw. unter Mac OS ab Version 10.11 verwendet werden.

- Überprüfen Sie, ob die richtige Seriennummer angegeben wurde.

- Überprüfen Sie, ob die Ausführung des Installationsprogramms durch ein Antivirus-Programm oder eine Firewall behindert bzw. verhindert wurde. Falls

dies der Fall ist, können Sie das Antivirus-Programm anhalten, die Software zur Liste der zulässigen Anwendungen hinzufügen, die Firewall deaktivieren oder die Sicherheitseinstellungen der Firewall abschwächen.

- Wenn die Software von der offiziellen Website heruntergeladen wurde, überprüfen Sie, ob die Software vollständig heruntergeladen ist, und wiederholen Sie ggf. den Installationsvorgang.

3. Es wird eine Fehlermeldung in Zusammenhang mit der Seriennummer angezeigt. Überprüfen Sie, ob die richtige Seriennummer angegeben wurde. Bestimmte Buchstaben und Ziffern können leicht verwechselt werden. In den Seriennummern wird nie die Ziffer „1“ verwendet, da diese leicht mit dem Kleinbuchstaben „l“ verwechselt wird.

4. Ich verwende den M3000 zum ersten Mal und habe die CZUR-Scannersoftware auf dem Computer geöffnet. Ich sehe jedoch keine Bilder und kann auch keinen Scan-Vorgang starten.

- Ziehen Sie das USB-Kabel des M3000 von dem Computer ab und schließen Sie es erneut an, oder setzen Sie den M3000 zurück. Schließen Sie dann die CZUR-Scannersoftware und öffnen Sie sie erneut.

- Verwenden Sie einen anderen USB-Anschluss an dem Computer. Es müssen nicht zwangsläufig alle USB-Anschlüsse an dem Computer dieselben Funktionen und Leistungsmerkmale haben.

- Beenden Sie Antivirus-Software, Sicherheitssoftware und andere Programme zur Gefahrenabwehr, die möglicherweise im Hintergrund ausgeführt werden.

- Überprüfen Sie im Geräte-Manager Ihres Computers, ob die CZUR-Hardware erkannt wurde. Wenn das Gerät mit einem gelben Ausrufezeichensymbol oder als unbekanntes Gerät aufgeführt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Gerät und wählen Sie dann aus dem Kontextmenü die Option „Treibersoftware aktualisieren“. Alternativ können Sie auch versuchen, das Gerät über das Kontextmenü zu deaktivieren und erneut zu aktivieren. Versuchen Sie anschließend, die CZUR-Scannersoftware neu zu starten.

- Versuchen Sie probeweise, andere Scanner, Überwachungskameras, Videokameras und andere Geräte im Geräte-Manager zu deaktivieren.

- Starten Sie den Computer neu oder versuchen Sie, das Gerät an einen anderen Computer anzuschließen.

5. Das gescannte Bild hat verzerrte oder verbogen dargestellte Bereiche, oder Text ist gestaucht bzw. gestreckt.

- Überprüfen Sie mittels des LCD-Displays am Kopf des Scanners, dass der schwarze Bereich der Buchkrippe den gesamten Bildschirm abdeckt, und stellen Sie sicher, dass der Scan keine unerwünschten Kanten enthält.

- Die zu scannende Vorlage darf nicht aus dem Vorschaubereich herausragen. Mögliche Vorlagen sind Dokumente, Bücher, Akten, Formulare, Rechnungen, Ausweisdokumente und Geschäftskarten.

- Überprüfen Sie, ob der Vorschaubereich andere Objekte enthält als die Vorlage selbst. Solche Störobjekte im Bild verfälschen die Ergebnisse des Algorithmus und beeinträchtigen das Ergebnis des Scan-Vorgangs. Beispiele für solche Objekte sind Handschalter, USB-Kabel, Mobiltelefone, Stifte und anderes Büromaterial.

## Kapitel 4: Servicebedingungen

Sehr geehrter Benutzer, vielen Dank, dass Sie sich für einen Smartscanner aus unserem Hause entschieden haben. Um Ihre Rechtsansprüche zu wahren, lesen Sie bitte die folgenden Standards und Hinweise sorgfältig durch und halten Sie sie ein.

### 4.1 Kundendienst und Garantie

- Der Kundendienst für dieses Produkt richtet sich vollständig nach den Gesetzen und Vorschriften des jeweiligen Verkaufslandes.
- Die Garantie umfasst das M3000-Gerät, den Netzstromadapter, den Handschalter und das Pedal. Nicht unter die Garantiebedingungen fallen Verbrauchsmaterialien und Abnutzungserscheinungen in Form von äußerlichen Gebrauchsspuren.
  - Wenn Sie das Gerät zur Reparatur einsenden, füllen Sie bitte die Garantiekarte aus und nehmen Sie Kontakt mit uns oder einem unserer Rechtsvertreter auf.
  - Leider können wir derzeit keine Hinweise zu späteren Upgrades oder Aktualisierungen der Produktversion geben. Das Unternehmen behält sich bezüglich der Interpretation der obigen Artikel das Recht auf eine endgültige Entscheidung vor.
- Ausnahmen von der Gewährleistung
  - 1) Dieses Produkt darf nur in Umgebungen verwendet werden, in denen die Temperatur 45 °C nicht überschreitet.
  - 2) Fehler und Beschädigungen aufgrund einer fehlerhaften Installation oder aufgrund des Betriebs des Produktes in Umgebungen, die nicht den spezifizierten Arbeitsbedingungen entsprechen (beispielsweise zu heiße oder zu feuchte Umgebungen)
  - 3) Beschädigungen, die durch Komponenten von Fremdanbietern hervorgerufen wurden, sowie Beschädigungen infolge des Versuchs durch den Anwender, eigenmächtig Komponenten des Geräts auszutauschen
  - 4) Beschädigungen durch Naturkatastrophen, Unfälle und menschliches Versagen
  - 5) Beschädigungen infolge falscher Lagerung (hierzu gehören auch Beschädigungen durch Ratten oder Eindringen von Feuchtigkeit)
- b) Betriebsfehler und Beschädigungen durch nicht autorisierte Reparaturen, bauliche Änderungen oder missbräuchliche Nutzung durch den Anwender

7) Beschädigungen infolge von Reparaturen durch nicht autorisierte Reparaturdienste

8) Andere Betriebsstörungen und Beschädigungen, die durch die Installation von Software oder durch Softwareeinstellungen hervorgerufen werden, sowie Störungen und Betriebsfehler aufgrund von Computerviren

#### **4.2 Kontaktinformationen**

Nehmen Sie wie folgt Kontakt mit uns auf, wenn Sie technischen Support oder weitere Informationen benötigen.

CZUR TECH CO., LTD.

Website <http://www.czur.com/>

E-Mail [support@czur.com](mailto:support@czur.com)

Skype [support@czur.com](https://www.skype.com/partners/czur)

Building 1701 (floors 1, 3, 4, 5) and 28 (floors 1-4), Central Science and Technology Park, Shennan Rd, Nanshan, Shenzhen, China

Room 911, Building A, Chuangye Mansion, 32th Huoju Road, High-tech District, Dalian, China