

CZUR TECH CO., LTD.

Sitio web <http://www.czur.com>

Correo electrónico support@czur.com

Skype [support@czur.com](https://www.skype.com/people/support@czur.com)

Room 1701, Oriental Science and Technology Building, No.16, Keyuan Road,
Nanshan District, Shenzhen, China.

MANUAL DE USUARIO
(Serie M3000)

Contenido

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	4
1.1 RESUMEN DEL PRODUCTO	4
1.2 DIMENSIONES DEL PRODUCTO	4
1.3 GUÍA DE INSTALACIÓN	6
1.4 IMAGEN DEL PRODUCTO.....	7
1.5 ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO	8
1.6 EMBALAJE Y ACCESORIOS.....	9
CAPÍTULO II GUÍA DE FUNCIONAMIENTO	10
2.1 PREPARACIÓN DEL ESCANEO	10
2.2 MODO DE TRABAJO.....	12
2.2.1 <i>Modo ordenador (USB-PC)</i>	12
2.2.2 <i>Modo presentador visual (USB-PC)</i>	13
2.3 ACTUALIZACIÓN DE HARDWARE	13
CAPÍTULO 3. PREGUNTAS MÁS FRECUENTES Y RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	13
3.1 MODO ORDENADOR (USB-PC).....	13
CAPÍTULO 4. CONDICIONES DE SERVICIO	14
4.1 SERVICIOS POSVENTA Y GARANTÍA	15
4.2 INFORMACIÓN DE CONTACTO	15

Capítulo I Introducción

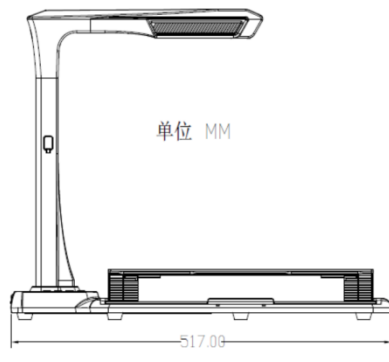
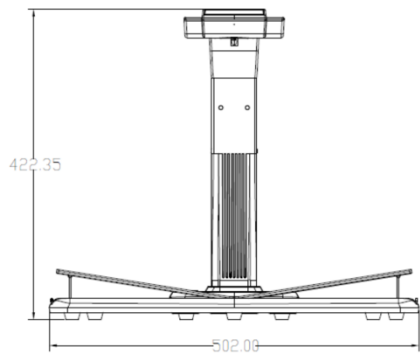
1.1 Resumen del producto

La serie M3000 es un escáner de libros profesional perfecto para empresas, industrias y profesionales, que se utilizan para escanear rápidamente documentos, libros, revistas, archivos, pergaminos, formularios, facturas, certificados y tarjetas de presentación.

La serie M3000 está equipada con una unidad de procesamiento central capaz de realizar un millón de instrucciones por segundo (CPU MIPS), sensores de alta definición, sistemas de alineación láser y otras configuraciones avanzadas para proporcionar a los usuarios imágenes y escaneos de colores claros y brillantes. El escáner funciona en dos modos de trabajo: el modo ordenador (USB-PC) y el modo presentador visual (USB-PC), que ofrecen funciones de escáner y de presentador visual profesionales y de alto nivel. Las aplicaciones de PC, el software de reconocimiento óptico de caracteres (OCR) y la computación de alta velocidad se combinan para ofrecer la máxima velocidad de escaneo así como una experiencia de presentación en HD.

El M3000 no solo es ideal para escanear hojas individuales de papel planas (modo página individual plana), sino que también es una excelente herramienta para escanear páginas de publicaciones como libros o revistas (modo páginas enfrentadas) y proporcionarle archivos digitales. El M3000 cuenta con algoritmos inteligentes de procesamiento de imágenes para el recorte automático y las correcciones de inclinación, lo que mejora aún más los resultados de escaneo. Transformar las páginas curvas de un libro en imágenes escaneadas y corregidas con precisión nunca ha sido tan fácil gracias a las funciones de aplanamiento de curvas, paginación inteligente y eliminación de dedos. Estas ventajas convierten al M3000 en un escáner inteligente e innovador, y proporcionan a los usuarios una solución de escaneo inteligente y con ahorro energía perfecta para cualquier oficina.

1.2 Dimensiones del producto

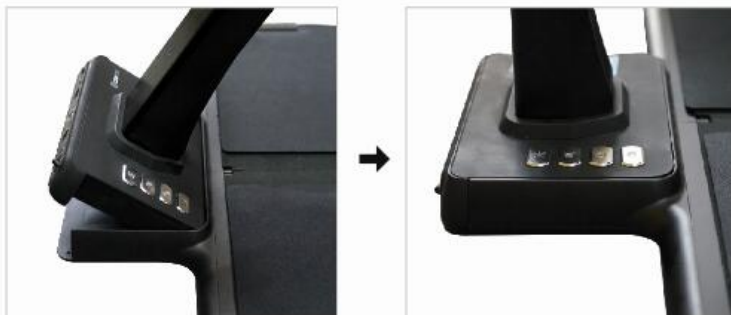


1.3 Guía de instalación

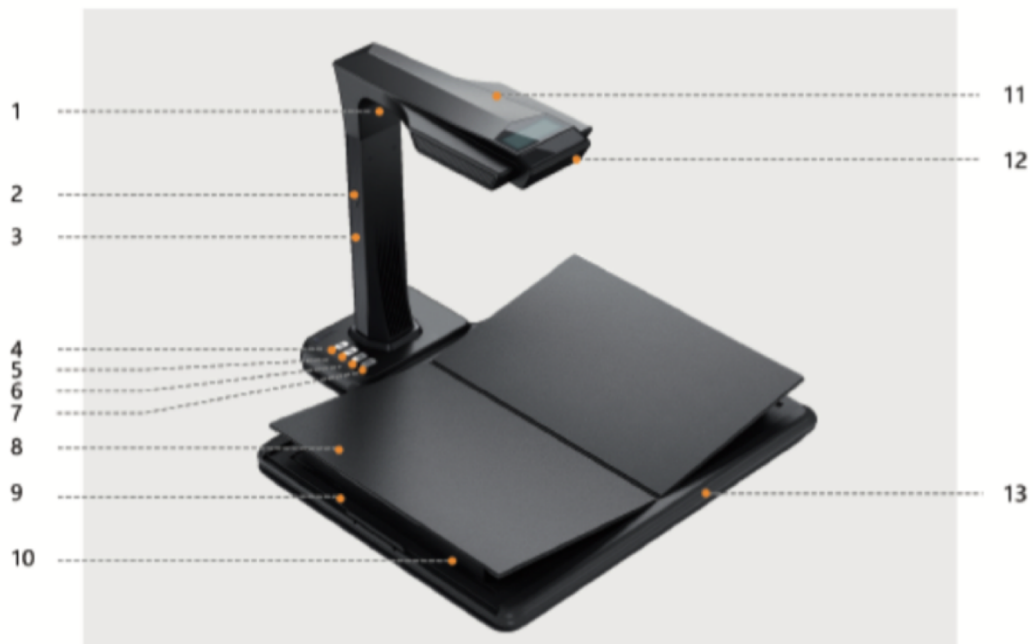
Paso 1: Saque el equipo de acuerdo con las instrucciones mostradas en la Figura 1 y alinee la lámpara y la cámara con la ranura que se encuentra en el lado de la base.

Paso 2: Incline la lámpara y la base de la cámara ligeramente hacia adelante como se muestra en la Figura 2 para insertar el cierre en la ranura y luego presione la lámpara y la base de la cámara hacia abajo para que encajen en su lugar.

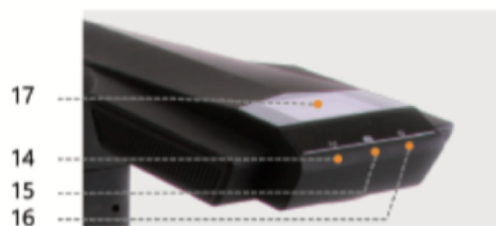
Paso 3: Levante la base del dispositivo para apretar el tornillo de la base.



1.4 Imagen del producto



Escáner



Pantalla LCD



Puertos de conexión



Carcasa superior



Deflector de cubierta del libro



Botón de mano



Pedal

Descripciones:

1. Luz láser
2. Puerto USB en el lateral de la lámpara

3. Barra vertical
 4. Botón de control de la luz. Cambia la luz entre intensidad 1, intensidad 2 y apagado.
 5. Acercar (para la actualización del hardware)
 6. Alejar
 7. Botón de escaneo
 - 8 soporte para libro en forma de V; 9. Deslizador para libro; 10. Soporte para libro
 11. Carcasa superior
 12. Micrófono (MIC)
 13. Base para documentos
 14. Indicador luminoso de grabación de vídeo/audio
Luz verde intermitente: Grabación de vídeo/audio en curso.
Luz verde apagada: Se ha detenido la grabación de vídeo/audio.
 15. Indicador luminoso del escáner
Luz roja encendida: Escaneando. No le dé la vuelta a la página.
Luz roja apagada: Imagen escaneada. El usuario puede darle la vuelta a la página.
 16. Indicador luminoso de encendido. Blanco.
 17. Pantalla de cristal líquido (LCD)
Modo ordenador (USB)
 - representa el modo ordenador (USB-PC)
 - X/Y representa imágenes que esperan la subida/número de imágenes subidas (al PC)
 18. Cámara CMOS de alta definición
 19. 20. Luz LED. Admite escaneo en ambientes con poca luz u oscuros.
 21. Botón de REINICIO. Para la instalación y el desarrollo de programas.
 22. Puerto USB tipo A. Conectado a un interruptor de mano o pedal que cumple la misma función que el botón de escaneo.
 23. Puerto USB tipo B. Se puede conectar al PC.
 24. Puerto DC. Conectado a un adaptador (9 V/2 A)
 25. Interruptor de encendido/apagado.
 - 26.27 Interruptor de mano; botón de escaneo
- NOTA: Luz roja encendida: Escaneando. No le dé la vuelta a la página.
Luz roja apagada: Imagen escaneada. El usuario puede darle la vuelta a la página.
28. 29. Cubierta del pedal; base del pedal. Coloque el talón en el suelo y presione suavemente el pedal con el pie (se recomienda este método para escanear libros, ya que le permite usar ambas manos para sostener y pasar las páginas).
 30. Deflector de cubierta del libro. Se utiliza para ocultar cubiertas de libros para evitar que afecten a los algoritmos de imagen.

1.5 Especificaciones del producto

Tipo	Modelo	M3000	M3500
Características básicas	Píxel	20 M	20 M
	Resolución	5248x3936	5248x3936
	Velocidad de escaneo	≈1,2 s	≈1,2 s

	Tamaños de escaneo	≤A3	≤A3
	Formato de transmisión de vídeo	MJPEG	MJPEG
	Formato de imagen	JPG/PDF/TIFF	JPG/PDF/TIFF
Parámetros de configuración	Procesador	CPU 32 MIPS	CPU 32 MIPS
	Caché	1 GB	1 GB
	Memoria	8 GB	8 GB
	Asistida por láser	3 rayos láser	3 rayos láser
	Pantalla LCD	√	√
	Micrófono	√	√
	Iluminación lateral	x	√
	Soporte para libro	Soporte para libro en	Soporte para libro en
	Ajustes de energía	Entrada: De 100 a 240 V, 50/60 Hz; Salida: 9 V/2 A	Entrada: De 100 a 240 V, 50/60 Hz; Salida: 9 V/2 A
	Funciones	Escaneo inteligente	Disponible. USB 2.0.
Aplanamiento de curvas		Corrección de distorsión asistida por láser de segunda generación	Corrección de distorsión asistida por láser de segunda generación
Paginación inteligente		√	√
Correcciones de inclinación y recorte automático inteligentes		√	√
Eliminación de huellas de las imágenes		Disponible (dediles disponibles con el dispositivo)	Disponible (dediles disponibles con el dispositivo)
Detección de giro de página y autoescaneo		Disponible (detectado por software de PC)	Disponible (detectado por software de PC)
Reconocimiento óptico de caracteres (OCR)		√	√
Kit de desarrollo de software (SDK)		√	√
Sistemas operativos compatibles		XP y Win 7/8/10 de 32 y 64 bits. Mac 10.11 y versiones posteriores	XP y Win 7/8/10 de 32 y 64 bits. Mac 10.11 y versiones posteriores

1.6 Embalaje y accesorios

Número	Artículo	Especificaciones	Cantidad (piezas)
1	Parte superior	Parte superior del dispositivo, incluido el brazo y el cabezal	1
2	Parte de la base	Parte inferior del dispositivo, incluida la base	1
3	Cable de datos USB	Cable USB de 1,5 m	1
4	Adaptador	Entrada: De 100 a 240 AC, 50/60 Hz. 0,6 A. Salida: 9 V/2 A	1
5	Botón de mano	Cable USB de 1,2 m.	1
6	Pedal	Cable USB de 2 m	1
7	Dediles especializados	4 en total (grande: 1 izquierdo; 1 derecho; pequeño: 1 izquierdo; 1 derecho)	4
8	CD-ROM	CD-R, D = 120 mm	1
9	Manual de usuario	Impreso en color, 72,25x105 mm	1
10	Tarjeta de garantía	Papel recubierto de 210 g, 120x100 mm	1
11	Tornillos	Ø 3,8, negros	6
12	Destornillador	De estrella, acero de cromo y vanadio, magnético	1

Capítulo II Guía de funcionamiento

2.1 Preparación del escaneo

1. Conecte el adaptador de alimentación del M3000 y encienda el dispositivo presionando el interruptor de encendido que se encuentra la parte posterior de la base.

brillante afecta al brillo de las líneas láser del M3000, lo que afectará negativamente a los resultados de escaneado.

- Al escanear libros, las 3 líneas láser del escáner deben estar sobre las páginas curvas. De no hacerlo, afectará negativamente a los resultados de escaneo
 - Use los dediles especiales al mantener presionadas las páginas durante el proceso de escaneo para garantizar que la función de eliminación de dedos funciona correctamente. Si no usa los dediles, el algoritmo de eliminación de huellas dactilares podría verse afectado.
 - No mueva el documento ni mueva las páginas durante el proceso de escaneo/recopilación de imágenes para evitar que los resultados del escaneo se vean afectados. No mueva el documento ni dé la vuelta a las páginas cuando el indicador luminoso rojo del escáner esté encendido, ya que eso significa que se está realizando el escaneo de imágenes. Cuando se haya completado el escaneo de imágenes, el indicador luminoso rojo se apagará y podrá mover el documento o darle la vuelta a las páginas.
 - Encienda la luz suplementaria del M3000 para eliminar la sombra de la parte del cabezal del escáner.

2.2 Modo de trabajo

2.2.1 Modo ordenador (USB-PC)

- Visite el sitio web oficial (<http://www.czur.com>) y haga clic en la pestaña Soporte, seleccione el modelo de escáner correspondiente, descargue el software del escáner CZUR e instálelo en su ordenador. Los usuarios de Windows también pueden instalar el software directamente del CD-ROM. Windows detectará la versión del software e iniciará las actualizaciones cuando sea necesario. Los usuarios de Mac OS tendrán que descargar el software del sitio web oficial.
- Asegúrese de que el M3000 está listo para escanear. Conecte el escáner al ordenador con el cable USB proporcionado.
- Abra el software del escáner CZUR y seleccione la función Escáner. Haga clic en Escáner en la esquina superior izquierda para entrar en la interfaz del escáner (tal y como se muestra en la figura). Seleccione el modo de color y los modos de procesamiento de papel en la parte derecha y haga clic en el icono para comenzar a escanear. Asegúrese de que ha seleccionado el modo de procesamiento de papel correcto. Si no selecciona el modo correcto, los resultados de escaneo podrían verse afectados.

Para obtener más información sobre las funciones del software, consulte la pestaña Soporte, seleccione el número de modelo correspondiente y haga clic en el vídeo de instrucciones del escáner CZUR para abrirlo y leerlo.

2.2.2 Modo presentador visual (USB-PC)

Conecte el adaptador de alimentación y conecte el dispositivo al ordenador con el cable USB. A continuación, conecte el ordenador al proyector.

2.3 Actualización de hardware

Visite el sitio web oficial (<http://www.czur.com>) y haga clic en la pestaña Soporte, seleccione el número de modelo de su M3000 y descargue el paquete de actualización de firmware correspondiente. Siga detenidamente las instrucciones para actualizar el firmware.

Recordatorio: Debe descargar el paquete de actualización de firmware que corresponda al número de modelo de su dispositivo. Antes de actualizar, lea detenidamente los pasos y los métodos de actualización y siga los pasos cuidadosamente. Las actualizaciones de firmware que no se realicen correctamente pueden provocar errores o fallos inesperados en el dispositivo.

Capítulo 3. Preguntas más frecuentes y resolución de problemas

3.1 Modo ordenador (USB-PC)

1. No puedo encender el M3000. No se encienden ni la pantalla LCD ni el indicador luminoso de encendido.

- Compruebe que la toma de corriente está encendida, que el adaptador está correctamente conectado y que el interruptor está en la posición de encendido (ON).
- Intente apagar (OFF) el dispositivo y volver a encenderlo (ON).
- Compruebe si se han producido errores durante el proceso de actualización del firmware del M3000. Póngase en contacto con nuestro representante de servicio al cliente si el problema se debe a fallos en la actualización del firmware (la información de contacto aparece en la última página de este manual).

2. No puedo instalar el software del escáner CZUR. Siguen apareciendo mensajes de error.

- El software es compatible con XP/Win7/Win8/Win10 y Mac OS 10.11 y superiores.
- Compruebe que le han proporcionado el número de serie correcto.
- Compruebe si su software de antivirus o firewall ha bloqueado el programa de instalación y ha impedido su ejecución. Puede cerrar el software de antivirus, agregar el software a la lista de programas permitidos, desactivar el firewall o reducir los niveles de seguridad del firewall.
- Si descarga el software desde el sitio web oficial, asegúrese de que el software se ha descargado completamente e intente volver a instalarlo.

3. Aparece un mensaje de error de número de serie.

Es posible que tenga que comprobar el número de serie proporcionado. Como es común mezclar ciertos números y letras, eliminamos el número 1 (uno) de nuestros números de serie, ya que se puede confundir con la letra l.

4. Estoy utilizando el M3000 por primera vez y he abierto el software del escáner CZUR en mi ordenador. Sin embargo, no veo ninguna imagen y no puedo realizar el escaneo.

- Desconecte y vuelva a conectar el cable USB o reinicie el M3000. A continuación, cierre y vuelva a abrir el software del escáner CZUR.

- Utilice otro puerto USB de su ordenador. Cada puerto USB del ordenador puede ofrecer diferentes funciones o rendimiento.

- Cierre el software del antivirus, el software de seguridad u otros programas de seguridad en segundo plano.

- Compruebe el administrador de dispositivos de su ordenador y compruebe si se ha detectado el CZUR. Si en el dispositivo aparece el icono de un signo de exclamación amarillo o un dispositivo desconocido, haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo y seleccione Actualizar software del controlador en el menú o Deshabilitar y luego seleccione Volver a habilitar el dispositivo. A continuación, intente reiniciar el software del escáner CZUR.

- Deshabilite otros escáneres, cámaras de vigilancia, videocámaras y otros dispositivos en el Administrador de dispositivos.

- Reinicie el ordenador o pruebe a utilizar el dispositivo en otro ordenador.

5. El archivo escaneado presenta imágenes distorsionadas o deformadas o textos expandidos.

- Compruebe la pantalla LCD de la parte del cabezal para ver si el área negra del soporte en forma de V cubre toda la pantalla y asegúrese de que no se incluyen en el escaneo la superficie del escritorio u otros bordes.

- El medio de escaneo no puede exceder el área de vista previa. El medio de escaneo se refiere a documentos, libros, archivos, formularios, facturas, documentación personal y tarjetas de visita.

- Compruebe si el área de vista previa incluye elementos que no pertenecen al medio de escaneo. Estos elementos interferirán con el algoritmo y afectarán a los resultados del escaneo. Ejemplos de estos elementos son el botón de mano, un cable USB, teléfonos móviles, bolígrafos y otros artículos de papelería.

Capítulo 4. Condiciones de servicio

Estimado usuario, gracias por usar el escáner inteligente fabricado por nuestra empresa. Para proteger sus derechos legales, lea detenidamente y cumpla con los siguientes estándares y recordatorios.

4.1 Servicios posventa y garantía

- Toda política de posventa de este producto estará sujeta a las leyes y normativas del país de venta.
- La garantía cubre el dispositivo M3000, el adaptador, el botón de mano y el pedal. Los consumibles y la apariencia externa no están cubiertos por la garantía.
- Cuando envíe el producto para una reparación, rellene la tarjeta de garantía y póngase en contacto con nosotros o con nuestro agente local.
- Pedimos disculpas por no publicar avisos para actualizaciones posteriores o versiones actualizadas del producto. Esta empresa se reserva el derecho de decisión final sobre la interpretación de los artículos anteriores.
- Excepciones del alcance de la garantía
 - 1) Este producto solo puede utilizarse en zonas donde la temperatura ambiente sea inferior a 45 °C.
 - 2) Los fallos o daños causados por una instalación incorrecta o por un uso del producto en entornos que exceden las condiciones de trabajo especificadas (por ejemplo, en lugares demasiado calientes o demasiado húmedos).
 - 3) Los daños causados por el uso de componentes ajenos a esta empresa o si el usuario intenta reemplazar componentes por sí mismo.
 - 4) Daños causados por desastres naturales, accidentes o factores humanos.
 - 5) Daños causados por un almacenamiento inadecuado (por ejemplo, daños causados por ratas o por filtración de líquidos).
 - 6) Fallos o daños causados por reparaciones no autorizadas, modificaciones o uso abusivo realizados por el usuario.
 - 7) Daños causados por reparaciones realizadas por centros de reparación no autorizados.
 - 8) Otros errores y fallos causados por la instalación del software o la configuración del software o problemas y fallos causados por virus informáticos.

4.2 Información de contacto

Obtenga soporte técnico e información a través de los siguientes medios.

CZUR TECH CO., LTD.

Sitio web <http://www.czur.com/>

Correo electrónico support@czur.com

Skype [support@czur.com](https://www.skype.com/people/support@czur.com)

Room 1701, Oriental Science and Technology Building, No.16, Keyuan Road, Nanshan District, Shenzhen, China.

Room 911, Building A, Chuangye Mansion, 32th Huoju Road, High-tech District, Dalian, China.